

デザイン変更

新デザイン

1

The screenshot shows the new CHATS interface. At the top, there are status indicators: "e-vision : スタッフ02", "入室お知らせ : ON", and "新着メッセージ音 : OFF". Below this, there are buttons for "チャット中", "未入室", and "未入室". The main chat area shows a list of messages with timestamps and a "test" message. At the bottom, there are buttons for "スタッフ招待" and "退室する". A red box highlights the "新着メッセージ音 : OFF" status indicator, and a blue arrow points from this box to the "アラート" button in the old design screenshot.

旧デザイン

デザイン変更に合わせて
配置に変更が起きました。
また文言の変更が行われました。
スタッフ→オペレータ
ゲスト →お客様
アラート→新着メッセージ音
など

The screenshot shows the old CHATS interface. At the top, there are status indicators: "e-vision : 田中", "Sound : ON". Below this, there are buttons for "チャット中", "待機中", and "待機中". The main chat area shows a list of messages with timestamps and a "test" message. At the bottom, there are buttons for "アラート", "アップロード", "スタンプ", "スタッフ招待", "待機状態に戻る", and "社内リスト". A red box highlights the "アラート", "アップロード", and "スタンプ" buttons, and a blue arrow points from this box to the "新着メッセージ音 : OFF" status indicator in the new design screenshot.

チャットリスト機能統合

管理者メニュー | ログアウト

対応中お客様情報 | チャットログ検索 | 定型文管理 | 分析管理 | スタッフ管理

画面設定

1 チャットリスト | お客様情報

チャットルーム利用状況

オペレータ名	【グループ】ニックネーム	スタート時間
未対応のお客様はいません。		
社内チャットの招待を受けていません。		
スタッフ02	動作確認テスト	2014/10/14 17:52:00

社内チャットルーム参加者

参加者はいません。

オペレータの参加状況

オペレータ名	対応人数	グループ	招待
スタッフ01	0/5	グループ詳細	<input type="checkbox"/>
スタッフ03	0/4		<input type="checkbox"/>

社内チャットへ招待

ログアウト

ホーム | ユーザー一覧 | 定型

1 チャットリスト | ユーザー

2 待機ユーザー一覧

待機ゲストはいません。

社内チャットルーム一覧

チャットルームはありません。

社内チャットルーム参加者

参加者はいません。

ログインスタッフ一覧

ログイン中のスタッフはいません。

待機ユーザー一覧、社内チャットルーム一覧の2つの機能に現在のチャット情報を追加したチャットルーム利用状況が追加されました。

※オレンジ色が未対応お客様情報、青色が社内チャット招待情報白が現在のチャット情報になります。

チャットリスト機能追加

The screenshot shows a web application interface for chat management. At the top, there are navigation tabs: "対応中お客様情報" (Active Customer Information), "チャットログ検索" (Chat Log Search), "定型文管理" (Template Management), "分析管理" (Analysis Management), and "スタッフ管理" (Staff Management). Below these are "画面設定" (Screen Settings) and "チャットリスト" (Chat List) tabs. The main content area is titled "チャットルーム利用状況" (Chat Room Usage Status). A modal window is open, displaying a notification: "新しいお客様がログインしました。名前をクリックすることでチャットが開始されます。" (A new customer has logged in. Click the name to start the chat). Below the notification is a table with one entry: "動作確認テスト" (Action Confirmation Test) at "2014/10/14 17:52:00". A "閉じる" (Close) button is at the bottom of the modal. In the background, a table shows operator participation status with columns for "オペレータ名" (Operator Name), "対応人数" (Number of Respondents), "グループ" (Group), and "招待" (Invite). The table lists "スタッフ01" (Staff 01) with 0/5 respondents and "スタッフ03" (Staff 03) with 0/4 respondents. A "社内チャットへ招待" (Invite to In-house Chat) button is below the table. At the bottom, there are two notification boxes from "chatsサポートシステム" (chats support system) indicating a new customer login.

お客様がログインをした際に未対応のお客様情報がポップアップ表示されるようになりました。

赤枠①をクリックすることでチャットを始めることができます。

This is a close-up of the notification modal from the previous screenshot. The notification text is: "新しいお客様がログインしました。名前をクリックすることでチャットが開始されます。" (A new customer has logged in. Click the name to start the chat). Below the notification is a table with two entries, both with the time "2014/10/14 19:01:46" and "2014/10/14 19:02:23" respectively. The first entry, "ニックネーム" (Nickname), is highlighted with a red rectangular box and a blue circle with the number "1" next to it. A "閉じる" (Close) button is at the bottom of the modal.

一覧機能追加

一覧機能で確認できる項目が追加されました。

オペレータの参加状況
対応人数、グループの追加

チャットルーム利用状況
お客様ログイン時間の追加

チャットログ一覧
対応オペレータ名の追加

オペレータの参加状況

オペレータ名	対応人数	グループ	招待
スタッフ02	0/3	グループ詳細	<input type="checkbox"/>

社内チャットへ招待

chatsサポートシステム ×
新しいお客様がログインしました。

chatsサポートシステム ×

デスクトップ通知機能

The screenshot displays the CHATS web interface. At the top, there's a header with 'CHATS e-vision : スタッフ03 入室お知らせ : ON 新着メッセージ音 : OFF' and buttons for '管理者メニュー' and 'ログアウト'. A red-bordered dialog box is overlaid on the left, containing a megaphone icon and the text '192.168.1.195 からの通知を表示しますか?' with a dropdown menu set to 'このセッションでは表示する(S)'. Below this, a chat log shows a series of login and logout events for '動作確認テストさん'. At the bottom, there's a text input field with a placeholder '文字を改行する場合は「Shift+Enter」をご利用ください。' and buttons for '送信', '定型文', and 'スタンプ'. On the right side, a desktop notification window is shown with the title 'chatsサポートシステム' and the message '新しいお客様がログインしました.'. Below it, a smaller version of the same notification is visible.

新しくデスクトップ通知機能が追加されました。

デスクトップ通知機能を利用するためには初回実行時に①のような確認のアラートが表示されます。
アラートを有効にいただくことで②のようにお客様がログインをした際にデスクトップに表示することができるようになります。

**※OS:Windowsのブラウザ:Firefox, Google Chrome
上記環境で利用可能な機能になります。**